

Was tun im (Versicherungs)Schadensfall?

Wichtige Vorabmitteilung:

Bei einem Schadensfall in dem es um Leib und Leben geht oder schwere Beschädigungen eintreten können verständigen Sie bitte **UMGEHEND** die entsprechenden Behörden (Feuerwehr, Polizei und / oder Rettungswagen)!

Grundsätzlich gilt:

(Schritt 1) Dokumentieren

Wenn ein Schadensfall bei Ihnen eintritt, dann bewahren Sie Ruhe und dokumentieren Sie den Schaden. Im Idealfall haben Sie eine Kamera / Smartphone zur Hand und machen Bilder. Schreiben Sie auf

wann der Schaden passiert ist,
wo der Schaden passiert ist,
wer beteiligt war,
wie genau es passiert ist und
was passiert ist.

Sollten Beteiligte involviert sein tauschen Sie Kontaktdaten inkl. Adresse aus. Sammeln Sie Beweise. Wenn beschädigte Teile im Spiel sein so werfen Sie diese vorerst nicht weg bevor der Schaden abgeschlossen ist.

(Schritt 2) Nicht überstürzt handeln

Behalten Sie einen kühlen Kopf. Die Schuldfrage klären möglicherweise andere als Sie. Daher vermeiden Sie **UNBEDINGT** Schuldzugeständnisse. Unterschreiben Sie auf keinen Fall etwas in dieser Art! Zahlen Sie erst recht keinen Schadensersatz bevor Sie mit uns, dem Versicherer oder einem Rechtsanwalt gesprochen haben! Womöglich weigert sich Ihre Versicherung sonst im Nachhinein diese Kosten zu übernehmen.

(Schritt 3) Kontakt zu uns aufnehmen

Wir raten unseren Kunden immer dazu uns im Schadensfall vor den Versicherer zu kontaktieren. Wir sind in der Lage die Situation vorab einzuschätzen und den Schaden strukturiert und aufbereitet dem Versicherer unverzüglich zu melden.

Bitte verlieren Sie keine Zeit und kommen Sie frühzeitig auf uns zu. Sollten Sie sich nicht sicher sein was Sie tun sollen oder ob es sich überhaupt um einen Schaden handeln empfehlen wir Ihnen dringend uns zu kontaktieren. Uns ist es lieber Sie kontaktieren uns einem „zu viel“, als einmal „zu wenig“!

Ihre Interessen sind uns hier stets **vorrangig!**

Gemeinsam kümmern wir uns dann um die Schadensmeldung und bereiten alles wahrheitsgemäß für den Versicherer auf.

Hinweis: Leiten Sie uns unbedingt alle Schriftstücke (Forderungen, Klagen, Mahnungen,..) weiter die Sie erreichen!

PTKONZEPT Schadenskontakt:

06151-62 91 66 50 (Schaden melden per Telefon)
0160- 2614971 (Schaden melden per Whats App)
Schaden@PT-Konzept.de (Schaden melden per eMail)